

2025/2026 파인힐스 골프&호텔 시즌권 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 고객의 권리보호와 파인힐스 골프&호텔 시즌권 발급 및 이용 등의 관계를 명확하게 하기 위하여 주식회사 파인힐스의 골프장의 2025/2026 파인힐스 골프&호텔 시즌권(이하 시즌권)을 이용하고자 하는 고객의 제반 권리·의무, 기타 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있다.

제 2 조 (정의)

- ① “주식회사 파인힐스”란 전라남도 순천시 송광사길99 소재 “파인힐스 골프&호텔”(이하 파인힐스)을 소유, 운영 및 “시즌권”의 판매, 재발급, 환불 등을 하는 회사를 말한다.
- ② “고객”이란 본 약관을 승인하고 “파인힐스”의 “골프시즌권(이하 시즌권)”을 구매하여 발급받은 소지자를 말한다.
- ③ “파인힐스”가 판매하는 “시즌권”의 종류와 혜택은 다음과 같다.

구분	주중권	주말권	통합권
판매금액	500,000원	700,000원	900,000원
이용 그린피	주중 그린피 73천원	주말 그린피 93천원	주중 그린피 73천원 주말 그린피 93천원
본인 추가혜택(월)	주말권 혜택 1회	주중권 혜택 1회	동반1인 동일혜택 1회

※ 일 18홀기준(7~8월 36홀 혜택적용 가능)이며, 카트비, 캐디피, 기타 이용금액 별도 / 추가혜택 당월 사용(이월불가)

- ④ “시즌권”의 이용기간은 하절기(25.07.01~25.08.31)와 동절기(25.12.01~26.03.31)로 나뉘며, 총183일 이다.
- ⑤ “시즌권”은 본조 제4항에서 정하는 이용기간까지 유효하며, 판매금액은 사용기간 종료 후 소멸한다.

제 3 조 (“시즌권” 유효사항 및 적용)

- ① “시즌권”을 구입한 “고객”들은 본 약관을 준수하고 성실히 이행 하여야 하며, 이 경우에만 “시즌권”의 효력이 유효하다.
- ② “시즌권”은 온라인으로 신청하며, 입금 후 현장에서 신청서 및 이용약관의 서명, 사진촬영(최근 3개월이내 사진제출)까지 완료 후 실물카드를 발급받을 수 있다.
- ③ “시즌권”은 이용기간을 준수해야 하며, 기간 경과 시 효력을 상실하게 된다.
- ④ “파인힐스”는 현장 환경에 따라 천재지변, 기상여건(폭우, 강풍, 폭설등)등으로 안전문제 발생의 우려가 있다고 판단 시 휴장 및 시설 폐쇄 등으로 이용을 제한 할 수 있다.
- ⑤ “시즌권”을 구입한 “고객”은 예약에 제한은 없으나, 무분별한 티 타임 점유를 막기 위해 취소 횟수를 월 5회로 제한한다. 단, 기상여건으로 인해 정상 취소사유에 해당할 시 해당일자 취소는 월 횟수에 포함하지 않는다.
- ⑥ “시즌권”을 구입한 “고객”은 일18홀 예약을 기본으로 하며, 9홀 추가라운드는 당일 예약상황 및 코스 운영 여건에 따라 현장에서 가능여부가 결정된다. 단 36홀 요청시 사진예약이 가능하다.
- ⑦ 정상 취소 기한은 7일전 17시까지 이며, 임박 취소 위약금 미납시 이용이 제한되고 남은 잔여일수와 관계없이 시즌권 금액은 환불되지 않습니다. 일자별 취소 위약금은 아래와 같습니다.

취소일자	위약규정	
	주중	주말/공휴일
취소횟수 월 5회 초과시 4일~6일전	1개월 예약 및 내장 정지	
3일전	1개월 예약 및 내장 정지	팀별 정상요금의 10%
2일전	팀별 정상요금의 10%	
1일전	팀별 정상요금의 20%	
당일취소 및 미내장	팀별 정상요금의 30%	

※ 단, 예약 및 내장 정지 등의 구제방법은 “팀별 정상요금의 10%” 결제하는 조건입니다.

제 4 조("시즌권" "고객"의 자격 및 "시즌권"의 관리 등)

- ① "시즌권"의 실물카드를 소지하지 않으면 "고객"의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않는다. 반드시 "시즌권" 실물카드를 소지하여야 하며, 프론트에 제시하여야 혜택을 제공 받을 수 있다.
- ② "시즌권" 카드의 분실 또는 도난으로 인하여 "시즌권"을 소지하지 못하게 된 경우 또는 "시즌권" 실물카드가 손상 되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 전 항과 같다.
- ③ 전 항과 같은 경우가 발생시 "파인힐스"에 이 사실을 알리고 "시즌권"카드의 재발행을 요청해야 한다. 단 재발행시 소정의 발급 수수료를 납부해야 한다.

제 5 조("시즌권" 부정사용 및 분실 신고)

- ① 본 조를 위반하여 "시즌권"을 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속된다.
- ② "시즌권" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같다.
 1. "시즌권"을 본인 외 제 3자가 이용한 경우
 2. 기준년도 발급 이외의 "시즌권"을 무단으로 이용한 경우
 3. 분실된 "시즌권"을 무단으로 사용한 경우
 4. 환불 완료된 "시즌권"을 사용하는 경우
 5. 타인의 개인정보를 도용하여 "시즌권"을 발급하는 경우
- ③ "시즌권"의 부정사용이 확인될 시 "파인힐스"에서는 해당 "시즌권"을 즉시 회수/폐기/사용정지 처리되며, "시즌권"의 고유번호에 대한 폐기로서 잔여 사용일수에 관계없이 전액 환불되지 않는다. 또한 부정사용 해당일자에 대해서는 정상요금이 적용되며, 정상요금을 지불하지 않을 시 "파인힐스"는 "고객"에게 이를 청구할 수 있다.
- ④ 도난 및 분실된 "시즌권"을 이용한 경우 형법 제 329조 절도죄와 형법 제 360조 점유 이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, "시즌권"을 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 된다.
- ⑤ "시즌권"의 분실, 멸실할 경우 해당 "고객"은 반드시 "파인힐스"로 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있다.
- ⑥ 본 약관을 위반하여 "시즌권"을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "시즌권"은 사용정지/회수/폐기 처리되며, 해당 "시즌권"은 원상복구 되지 않습니다. 이로 인해 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "파인힐스"에 이의를 제기할 수 없다.

제 6 조 ("시즌권" 실물카드의 재발급)

- ① "파인힐스"는 "시즌권" 실물카드를 분실하거나 심각한 훼손 또는 파손으로 바코드 인식이 불가하여 본인 여부를 확인할 수 없는 경우 카드 재발급을 신청할 수 있다.
- ② "고객"은 "파인힐스"에 재발급 신청서를 작성하고 재발급 수수료(20,000원)를 납부하여야 재발급 신청이 완료된다.
- ③ 재발급된 "시즌권" 실물카드는 "파인힐스" 프론트 데스크에서 수령이 가능하다.
- ④ 재발급 이후 분실한 "시즌권" 실물카드는 사용이 정지되고, 추후 분실한 "시즌권" 실물카드를 찾은 경우에도 해당 "시즌권" 실물카드는 사용이 불가합니다.

제 7 조 ("시즌권"의 환불)

- ① "시즌권"의 환불 후 "시즌권"의 이용자적이 상실되고 "파인힐스"가 "고객"에게 제공한 혜택 또한 상실된다.
- ② "시즌권" 환불 규정은 다음과 같다.
 1. "시즌권" 이용기간 시작 전
 - 가. "시즌권" 실물카드 미발급 : "시즌권" 구입금액 전액 환불
 - 나. "시즌권" 실물카드 발급 후 : 환불 위약금(구입 금액의 10%) 발생

2. “시즌권” 이용기간 시작 후

가. “시즌권” 미발급 : 환불 위약금(구입 금액의 10%) 발생

나. “시즌권” 발급 후

1. 이용이 없을 경우 : 환불 위약금(구입금액의 10%) 및 사용위약금(구입금액/183일) X [이용기간 시작일로부터 환불 요청일 까지의 기간] 발생

(ex : [주중권 50만원 기준] 7월1일 이용기간 시작 후 7월15일 환불 요청시 / 환불 위약금 5만원 및 (500,000/183)x15 총 9만1천원발생)

2. 이용이 있을 경우 : 환불 위약금(구입금액의 10%) 및 사용위약금(구입금액/183일) X [이용기간 시작일로부터 환불 요청일까지의 기간] + 이용분 3회 정상가와의 차액(62000x3) 277,000원 발생

(ex : [주중권 50만원 기준] 7월1일 이용기간 시작후 3번 이용 후 7월15일 환불 요청시 / 환불위약금 5만원 및 (500,000/183)x15 + 이용분 3회 정상가와의 차액(62000x3) 277,000원 발생

단, 기상악화로 인해 “파인힐스”에서 이용이 어렵다고 판단하여 휴장될 시 해당기간은 이용 가능일수에 포함하지 않음.

다. 환불 신청은 “파인힐스” 프론트 데스크에 환불신청서를 작성하여야 하며, 최종 사용 일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산한다.

제 8 조 (요금의 환불)

① 이용자가 임의로 경기 취소 및 종료할 경우

구분		환불금
경기 전 취소	입장 절차 마친 후	이용요금의 50%
경기 중 취소	경기개시 후 9홀까지	(이용요금-기본요금) * 25%
	경기개시 후 10홀이상	환불 불가

② 강설, 폭우, 안개 등 천재지변 등으로 이용자팀 전원이 경기를 마치지 못한 경우

구분	환불금
1홀까지 경기를 못 마친 경우	이용요금 - 기본요금
2홀이상 경기를 못 마친 경우	(이용요금-기본요금)*{1-(기 이용한 홀 수 / 전체 홀 수)}

※ 카트비는 9홀 단위로 정산되며, 캐디피 홀 별 요금은 파인힐스 홈페이지 규정을 참고하세요

제 9 조 (개인정보 처리방침)

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)을 말한다. “파인힐스”는 고객의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률상의 개인정보 보호규정 및 정보통신부가 제정한 “개인정보보호지침”을 준수한다.

“파인힐스”는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

1. 개인정보 수집범위 : 고객의 사진, 성명, 생년월일은 이용자의 식별을 위해 수집된다. 고객의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 “시즌권” 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집된다.

2. 개인정보 수집 목적 및 이용 : “파인힐스”는 “고객”이 “파인힐스”에서 주문 및 접수, 대금 결제, 주문상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스제공을 위하여 최소한의 정보를 수집하며, “고객”의 개인정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용하지 않는다.

